Техники и инструменты, используемые в работе ШСМ МБОУ СОШ №8 имени Номто Очирова»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индивидуальные, раздельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений | Совместные встречи с участниками образовательных отношений | Обучение в "группах равных" |
| Отдельные участники образовательных отношений (например: между обучающимся и обучающимся, педагогом и обучающимся, родителем обучающегося (законным представителем) и классным руководителем, заместителем руководителя по воспитательной работе и специалистом образовательной организации и иными) | Семьи, близких родственников, заинтересованных лиц из социального окружения обучающегося | Групп участников образовательных отношений (группы: родителей, одноклассников, коллег и иных) |
| 1 | 2 | 3 |
| техника активного слушания (петля понимания, резюмирование, обобщение, рефрейминг);техника работы с интересами;техника работы с чувствами;техника задавания вопросов;медиативная беседа;восстановительная беседа | техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; медиативная беседа; восстановительная беседа | техника активного слушания; техника задавания вопросов;техника работы с интересами;техника работы с чувствами;семейная конференция | техника активного слушания; техника задавания вопросов;техника работы с интересами;техника работы с чувствами;круги сообществ | техника активного слушания;техника задавания вопросов;техника работы с интересами;техника работы с чувствами круги сообществ |

**Восстановительные программы в ШСМ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ситуация** | **Восстановительная программа** |
| Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее. | Восстановительная медиация. |
| Конфликт между родителем обучающегося и педагогом.  | Восстановительная медиация. |
| Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс "поделился" на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля).  | Круг сообщества. |
| Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д.  | Профилактические восстановительные программы. |
| Конфликт между педагогами.  | Восстановительная медиация. |
| Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы.  | Школьно-родительский совет |
| Конфликт в семье.  | Восстановительная медиация. |
| Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д.  | Семейный совет (семейная конференция). |
| Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом.  | Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция). |
| Напряженные отношения в "педагогической команде" (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.).  | Круг сообщества. |